

e-Government Architektur: Wien / Österreich

Peter Pfläging

IKT-Architekt

Stadt Wien, MA 14 - Rechenzentrum

Leiter der Stabstelle Koordination

[<peter.pflaeging@wien.gv.at>](mailto:peter.pflaeging@wien.gv.at)



Zahlen: Magistrat der Stadt Wien

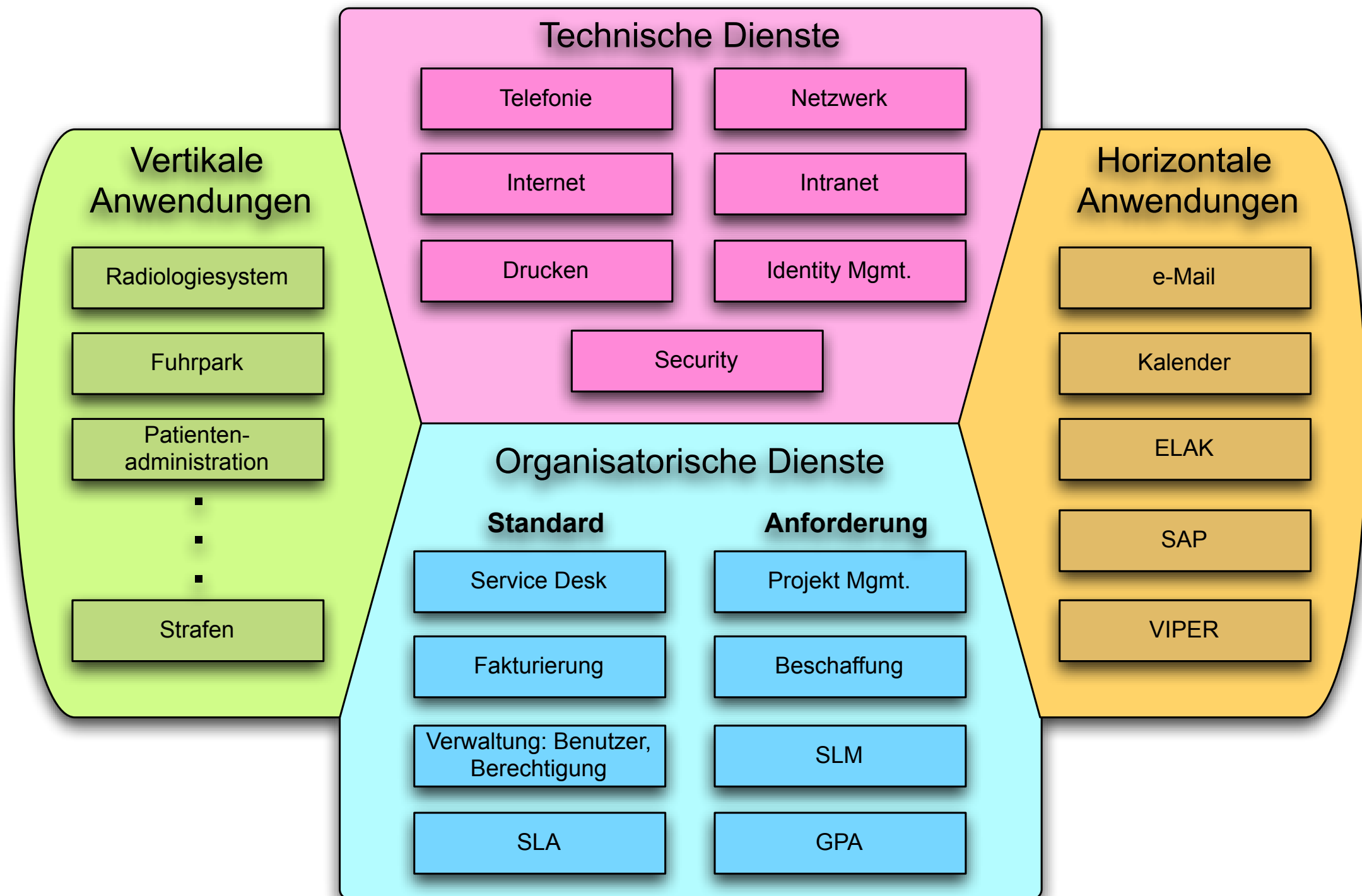
- ca. 62.000 Bedienstete bei der Stadt Wien
- ca. 150 Abteilungen
- 45.000 Telefone & 9.000 Handies
- 34.000 Arbeitsplatzrechner
 - 12.000 in Schulen
 - 22.000 in der Verwaltung
- 700 Netze
- ca. 1.100 Applikationen
 - davon ca. 450 Webapplikationen



MA 14 - Rechenzentrum

- 500 Mitarbeiter
- ca. € 65 Millionen Umsatz
- Interner Dienstleister:
 - ca. 150 Kunden
 - Dienste:
 - Betrieb (7x24)
 - Entwicklung
 - Projektmanagement
 - Organisation (IKT)
 - Beratung
 - Beschaffung
 - Telefonie
- Strategie-Entwicklung

IKT Architektur KAV-IT & MA 14



peter.pflaeging@wien.gv.at

Basis: Standardapplikationen

- SAP wirtschaftliche Standard SW
- Fabasoft Components als Elektronischer Akt
- Eigenentwicklung vieW4 (OpenSource)
als DMS / CMS / Collaboration
- MS-Exchange / Outlook als PIM
- SAP BW und Cognos als BI
- SAP XI als ESB

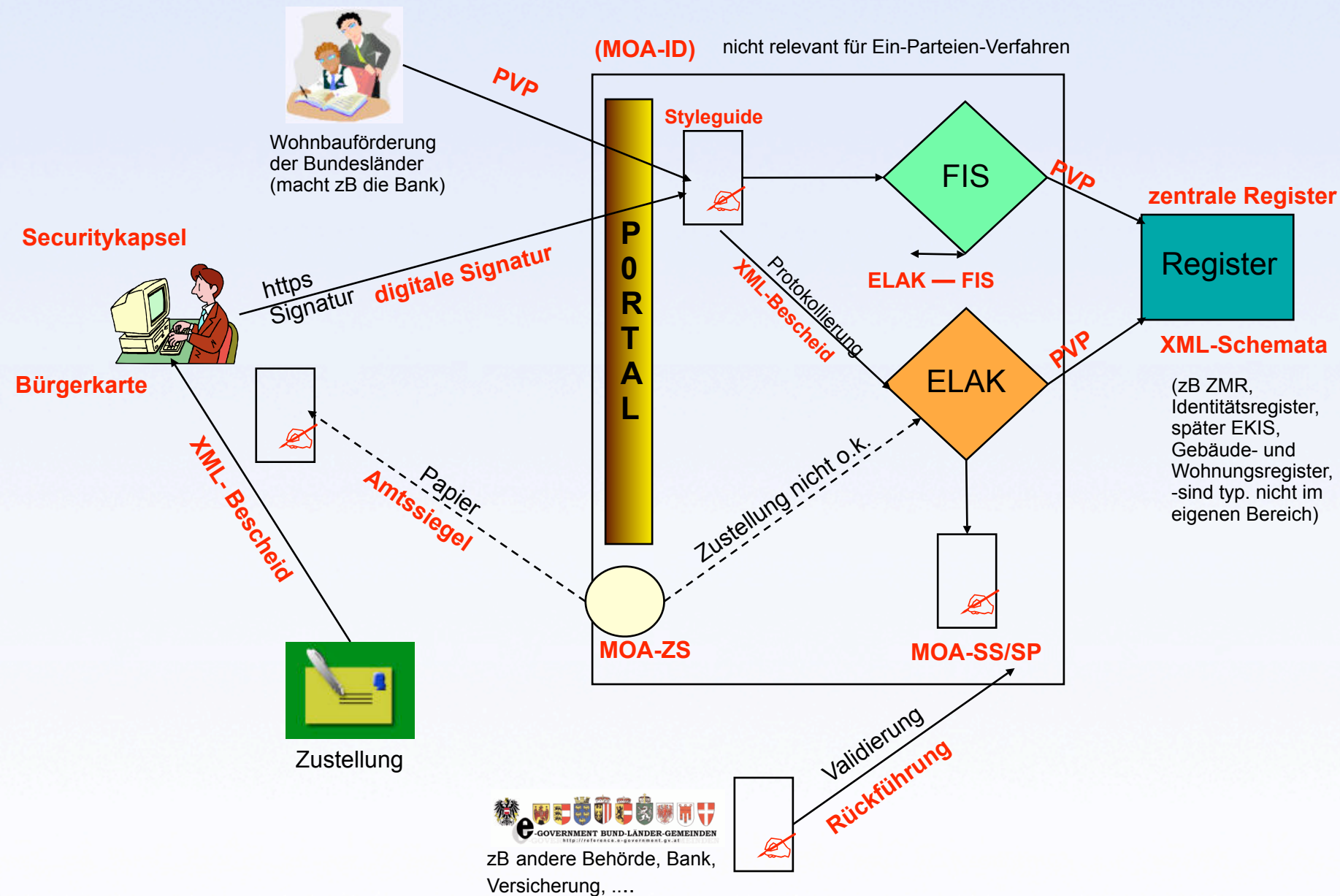


Basis: Horizontale Infrastruktur

- eBezahlen als Payment Clearing System
- Security Portal für:
 - Extranet (Portal Verbund Protokoll)
 - Eigene Applikationen
 - Applikations- und Rechteverwaltung für alle Applikationen
- Formularserver mit Backend zum Generieren von PDF Output
- PKI für digitale Signaturen (Amtssignatur)
- XML Strukturen für Business Services
- CMS mit Bausteinen für konsistente Präsentation



Ein Parteien Verfahren



Aspekte zur EU DL-RL

- ELAK als Drehscheibe, aber...
 - ein Mandant pro Dienststelle
 - unterschiedliche Aktenpläne
- Ziel: Verfahrens-ELAK
- momentane Lösung für EAP
 - Verspeicherung der Fremdaktenzahl beim Akt
- Übermittlung wäre mit EDI-AKT II möglich



Kooperation in AT

- 4 Arbeitskreise
 - Recht & Sicherheit
 - Infrastruktur & Interoperabilität
 - Präsentation & Standarddaten
 - Integration und Zugänge
- Lenkungsgremium BLSG (Bund, Länder, Städte, Gemeinden)
 - Standards müssen akkordiert werden
 - Offene Dokumentation (<http://reference.e-government.gv.at/>)
- Leitidee:
 - *Soviel standardisieren wie notwendig mit Blick auf Gesamtheit*



Fragen?



Vielen Dank

:peter pfläging

