

# Spezielle EDV

## I

Peter Pfläging

[<peter@pflaeging.net>](mailto:peter@pflaeging.net)

<http://www.pflaeging.net/vorlesungen>



# Agenda

- Vorstellung: Peter Pfläging
- Ziele der Vorlesung
- Vorgangsweise und Organisatorisches
- Lehrinhalte
- Informatik im Krankenhaus



# Ziele der Vorlesung

- Verständnis für IKT in der Pflege
- Struktureller Überblick
- IKT nicht als Selbstzweck sondern als Instrument



# IKT als Instrument

- Vereinfachung in der Kommunikation
- Prozesse
- Nachvollziehbarkeit und Vollständigkeit
- Unterstützung in der Abwicklung
- Erhöhung der Verfügbarkeit
- „Information at your fingertips“



# Vorgangsweise in der Vorlesung

- Theoretische Vorlesung (keine Arbeit am PC)
- Gruppenarbeiten zur Vertiefung
- Nachfragen und Diskussion erwünscht
- Unterlagen:
  - wenig
  - in Form von Internet Links



# Was tut die IT?

- Betrieb ->
- Unterstützung ->
- Beschaffung ->
- Anbindung ->
- Prozesse ->
- Entwicklung ->



# Was tut die IT?

## Betrieb

- Bereitstellung
  - Arbeitsplätze
  - Drucker
  - Server
  - Netz
  - Anbindung Medizingeräte
- 24h x 7t x 52w mit Bereitschaft



# Was tut die IT?

## Unterstützung

- Helpdesk
- Schulung
- Begleitung bei Projekten
- Nachschulung
- Live Support (z.B. im OP)



# Was tut die IT?

## Beschaffung

- IT Equipment
- Software
- Anbindung von Fremdgeräten
- Ausschreibungen



# Was tut die IT?

## Anbindung

- Einbindung fremder Netze:
  - Internet
  - ELGA
  - medical.net
  - ...
- Anbindung der Medizingeräte
- Kommunikation unterschiedlicher Software



# Was tut die IT?

## Prozesse

- Unterstützung bei der Definition
- Formale Erfassung
- Abbildung der Prozesse in den Systemen
- Interfaces zwischen den Prozessen



# Was tut die IT?

## Entwicklung

- Klassische Softwareentwicklung
- Customizing von Systemen
- Gateways zwischen Systemen
- Periodische Jobs
- Überwachung der Infrastruktur



# Informatik im Krankenhaus

- Allgemeine Applikationen ->
- Administration ->
- Medizinische Tätigkeiten ->
- Pflegerische Tätigkeiten ->



# Allgemeine Applikationen

- Betriebssysteme
- Netzwerk
- Office
- Informationssysteme
- Dokumentenmanagement
- Kommunikation ->
- Internet Surfen



# Allgemeine Applikationen: Kommunikation

- e-Mail
- Telefon: Festnetz, DECT, GSM
- Fax
- Chat, Messaging
- Video
- Foto
- User Support und Remote Work



# Administration

- Patientenmanagement
- Zeiterfassung und Abrechnung
- Warenwirtschaft
- Personalmanagement
- Facility Management
- Management von Geräten
- Rechnungen und Buchhaltung



# Medizinische Tätigkeiten

- Medizinischer Akt
- Medizinische Dokumentation
- Wissensdatenbanken
- Kataloge
- Leistungsaufzeichnung
- Befundunterstützung
- Befunddokumentation
- Anbindung der Medizingeräte



# Pflegerische Tätigkeiten

- Pflegedokumentation
- Wunddokumentation (Fotos)
- Leistungsaufzeichnung
- Fieberkurve
- Aufnahme- und Entlassungsmanagement
- Pflegerischer Akt